



CONDICIONES DE COMPRA

Para comprar a través de la presente página Web es necesario que el cliente cumplimente los datos que se requieren en el proceso de compra. Los datos facilitados por el cliente quedarán guardados en un fichero propiedad de Karmela Drive Style, con el fin de procesar el pedido y realizar con mayor facilidad y rapidez sus próximas compras, así como, para el envío de publicidad, promociones y ofertas relacionadas con los artículos y productos ofrecidos por Karmela Drive Style.

En www.karmela.es están a la venta únicamente productos de la marca Karmela Drive Style. Karmela Drive Style se reserva el derecho a decidir, en cada momento, los productos que se ofrezcan a través de www.karmela.es. En particular, Karmela Drive Style podrá, en cualquier momento, añadir o retirar productos de la tienda online.

Las características esenciales de los productos son presentadas en www.karmela.es dentro de cada ficha del producto y los artículos ofrecidos en esta página web cumplen los mismos requisitos de calidad y garantía que los artículos puestos a la venta de otra forma. Cada producto va acompañado de al menos los siguientes datos: Nombre del artículo, Imagen/es del artículo, Descripción del artículo, y Precio. A pesar del escrupuloso cuidado puesto por Karmela Drive Style en su reproducción fiel, las imágenes y los colores de los productos puestos a la venta en www.karmela.es podrían, sin embargo, no reflejar fielmente la realidad, debido a las características específicas del navegador de Internet o de la pantalla utilizados por el Usuario. En este sentido, Karmela Drive Style no puede garantizar que los colores que aparezcan en su monitor se ajusten fielmente a la realidad.

Los precios de los productos a la venta en www.karmela.es aparecen siempre en euros con el IVA correspondiente, salvo las excepciones expresamente indicadas en los apartados Envío y entrega de los productos y Cambios y Devoluciones.

Los precios de los productos pueden estar sujetos a actualizaciones. Los precios que Karmela Drive Style aplicará a cada pedido serán los vigentes en el momento en que el usuario confirme la compra de los productos añadidos al "Pedido", con independencia del día en que se realice la entrega. Karmela Drive Style recomienda asegurarse de cuál es el precio de venta final antes de confirmar el pedido.

Procedimiento de compra

Para realizar el pedido de uno o más productos en www.karmela.es, el usuario debe seguir los pasos indicados en el proceso de compra, cumplimentando los datos solicitados, confirmando la compra de los productos añadidos a la sección "Kedate una" y realizando el pago del pedido.



CONDICIONES DE COMPRA

La hoja de pedido solicitará los datos personales que se incorporarán a nuestro fichero con el objeto de poder procesar el pedido. Recuerde que los datos personales deben indicarse con toda exactitud para evitar confusiones o incidencias en el envío del/los artículo/s adquiridos.

Una vez cumplimentada la orden de compra, se visualizará en la pantalla del cliente, antes de aceptar la compra, un resumen identificando el artículo adquirido, su precio total (transporte e impuestos incluidos) y los datos de envío. Posteriormente el pedido deberá ser confirmado mediante clic en el botón "Realizar el pedido". Una vez aceptada la compra no se podrá cambiar la orden de compra tal y como el cliente la ha efectuado.

Una vez formalizado el pedido, el Usuario recibirá por correo electrónico una confirmación que el pedido ha sido realizado, detallando los productos adquiridos y sus precios, la forma de pago, la dirección de envío y los demás datos contractuales de la transacción. La no recepción de este mensaje puede deberse a algún problema transitorio de comunicaciones en la red o a algún error de escritura en la dirección de correo electrónico comunicada. En cualquier caso, es perceptiva la confirmación por nuestra parte de la compra efectuada mediante el envío de este correo electrónico al cliente, de manera que la no recepción del mismo por parte del cliente supondrá que ambas partes exentas de cumplir sus obligaciones respectivas y que la compra-venta no se ha efectuado. Por ello, en caso de no recibirlo, es aconsejable que contacte con nosotros en los datos arriba mencionados

Karmela Drive Style podrá abstenerse de tramitar los pedidos remitidos por usuarios que no presenten suficientes garantías de solvencia, que resulten ser incompletos o incorrectos, aquellos cuya confirmación de pago no se reciba en el plazo de 48 horas, así como en caso de que los productos seleccionados no estén disponibles. En tales supuestos, Karmela Drive Style informará al usuario por correo electrónico que el Pedido no se ha tramitado correctamente, especificando los motivos de ello, y, en su caso, realizará el reembolso de la suma que se haya anticipado por los productos no disponibles.

Forma de pago y seguridad

El pago del precio de los productos se podrá efectuar mediante transferencia, tarjeta de crédito o débito (Visa, Visa Electron y MasterCard), contra reembolso (sólo para territorio español: Península y Baleares) y Stripe. No se admitirán otros medios de pago. Karmela Drive Style se compromete a utilizar los métodos más eficaces y seguros de la tecnología actual para transmitir los datos y los pagos de cada transacción. Estos envíos siempre serán encriptados a través de un servidor seguro (SSL).

Para los pagos con tarjeta bancaria de crédito o débito, el cargo se realizará online, es decir, en tiempo real, a través de la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente, una vez se



CONDICIONES DE COMPRA

haya comprobado que los datos comunicados son correctos. Los datos confidenciales del pago son transmitidos directamente y de forma encriptada (SSL) a la entidad financiera correspondiente. Para el pago con tarjeta bancaria sólo se acepta transacciones CES (Comercio Electrónico Seguro). El Comercio Electrónico Seguro es una iniciativa cuyo principio básico es garantizar la seguridad en las transacciones por Internet. Al realizar el pago a través de la pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta esté activada para Comercio Electrónico Seguro. A continuación, conectará con el banco emisor de la misma, el cual solicitará que autorice la operación mediante un código personal de autenticación. La operación sólo se efectuará si el banco emisor de la tarjeta de crédito confirma el código de autenticación. En caso contrario, la transacción será rechazada.

Como medida complementaria al sistema de “pago Seguro” y con el objetivo de colaborar en la prevención del fraude a través de Internet, Karmela Drive Style se reserva el derecho de verificar los datos personales suministrados por el cliente y adoptar las medidas que estime oportunas (incluida la cancelación del pedido) para que la mercancía adquirida sea entregada de conformidad con los datos que figuran en el pedido.

El precio de la compra de los productos y los gastos de envío se cargarán en la cuenta corriente del Usuario en el momento de la confirmación del pedido.

Los pagos por transferencia serán posibles desde cualquier país de destino. El número de cuenta desde la que se realice el pago deberá ser una cuenta corriente en un banco del país de facturación del pedido. Todos los gastos derivados de realizar el pago por transferencia serán a cargo del cliente. Para los pagos mediante transferencia, se facilitará a los clientes el número de cuenta a la que deberán hacer el ingreso en el mensaje de confirmación de la compra-venta efectuada. Como referencia el cliente deberá indicar su número de pedido y su nombre completo. El cliente tendrá un plazo de 3 días laborables a partir de la fecha en que realizó su pedido para realizar el pago. El pedido no se considerará aceptado hasta que se constate de forma efectiva que se ha recibido el ingreso. Si pasado el plazo indicado, no hemos recibido el importe correspondiente, el pedido será cancelado.

En un plazo máximo de entre 48 horas desde la recepción de la confirmación de pago, Karmela Drive Style enviará al usuario, mediante correo electrónico, una confirmación de la compra, incluyendo el número de pedido. Dicha confirmación no tiene validez como factura, sólo como comprobante de compra.

La factura correspondiente a la compra efectuada, será remitida impresa al cliente junto con el Producto o por e-mail si el cliente lo solicitase. El fraude con tarjeta de crédito es un delito, y Karmela Drive Style entablará acción judicial contra todo aquel que realice una transacción fraudulenta en nuestra tienda on line.



CONDICIONES DE COMPRA

Envío y entrega de los productos

El transporte de los artículos comprados se realizará a través de una empresa de mensajería o de correo postal y será entregado en el plazo más breve posible.

Para evitar incidencias en la entrega (direcciones erróneas, imposibilidad de encontrar a alguien en el domicilio etc.), es indispensable cumplimentar correctamente el correspondiente formulario siendo obligatorio rellenar la casilla relativa al teléfono de contacto. Karmela Drive Style se compromete a entregar los productos en perfecto estado en la dirección que el usuario señale en el formulario de pedido. Karmela Drive Style no será responsable por los errores causados en la entrega cuando la dirección de envío introducida por el usuario en el formulario de pedido no se ajuste a la realidad.

Se entenderá que el pedido ha sido entregado correctamente en el momento en que se firme la recepción del mismo en la dirección de entrega convenida.

En el momento de la entrega, el usuario deberá comprobar el buen estado del paquete ante la empresa de transportes que, por cuenta de Karmela Drive Style, realice la entrega del producto, indicando en el albarán de entrega cualquier anomalía que pudiera detectar en el embalaje. Si posteriormente, una vez revisado el producto, el usuario detectase cualquier incidencia o desperfecto causados en éste por el envío, éste deberá comunicarlo por e-mail a Karmela Drive Style en el menor plazo de tiempo posible (máximo 5 días laborables), para poder tramitar la devolución.

Atención al cliente

Para cualquier aclaración, incidencia o reclamación, el usuario puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Karmela Drive Style, escribiendo un email a comercial @karmela.es o por teléfono en el número 680 75 6151.