



# CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Para procesar correctamente el cambio o devolución de las prendas deseadas, el cliente deberá enviar un email a [comercial@karmela.es](mailto:comercial@karmela.es) indicando el número de albarán del pedido que encontrará junto con el/los artículo/s enviados, así como la razón del cambio o devolución.

El Usuario dispondrá de un plazo de quince (15) días naturales para devolver el pedido, a contar desde la fecha de entrega del mismo. A estos efectos, el Usuario deberá informar por correo electrónico a Karmela Drive Style de su intención de desistimiento, y remitir el producto en perfectas condiciones y en su embalaje original, incluyendo todo lo que con él se hubiese remitido y sus etiquetas en perfecto estado, a la dirección de Karmela Drive Style en la Calle Ruiz, nº 8, 28004 Madrid (España). Ejercitado por el Usuario el derecho de devolución, Karmela Drive Style, devolverá las cantidades recibidas mediante abono, sin retención alguna y en un plazo no superior a 15 días naturales a contar desde la recepción del producto en el mismo estado en que fue entregado al destinatario. No obstante, lo dispuesto anteriormente, queda excluido el derecho de desistimiento y/o resolución en aquellos casos en los que, por la propia naturaleza de los artículos objeto de adquisición, sea imposible llevar ésta a cabo.

Es posible realizar cambios de un producto por otro.

Para que una devolución sea aceptada, los productos a devolver deben cumplir los siguientes requisitos:

- El producto no deseado debe estar en el mismo estado en que se entregó, y deberá conservar su etiquetado y embalaje original.
- Debe incluirse una copia del albarán de entrega dentro del paquete, donde se marquen los productos devueltos y el motivo de la devolución.

Si se han respetado los anteriores requisitos, Karmela Drive Style enviará al usuario un e-mail confirmando la aceptación de la devolución, y procederá al abono del importe de los productos devueltos, menos el coste de retorno de los mismos, a través del mismo medio de pago en el que realizó la compra. Los gastos de envío del pedido únicamente se reembolsarán en el caso de productos defectuosos o incorrectos.

Productos de Outlet: En caso de que Karmela Drive Style realice ventas especiales de outlet, no se admiten devoluciones de importe. Se admiten cambios por otros artículos disponibles en stock.

## **Atención al cliente**

Para cualquier aclaración, incidencia o reclamación, el usuario puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Karmela Drive Style, escribiendo un email a [comercial@karmela.es](mailto:comercial@karmela.es) o por teléfono en el número 680 75 6151.